

Komenda Powiatowa Policji w Środzie Wielkopolskiej

Źródło:

<http://bip.srodawlkp.kpp.policja.gov.pl/201/obsługa-osob-uprawniony/19562,Obsługa-osob-uprawnionych-tłumacz-jezyka-migowego.html>

Wygenerowano: Niedziela, 21 stycznia 2018, 11:08

Kontakt z jednostką Policji w sytuacjach nagłych lub wymagających interwencji Policji:

Wiadomości SMS:

519 064 780

Poczta elektroniczna:

dyzurny@po.policja.gov.pl

Faks:

61 84 140 11

Do pobrania:

[Karta zgłoszenia pomocy.doc](#)

POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWE TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Osoby te, w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.) mają prawo do korzystania z bezpłatnej usługi polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza migowego. Usługa ta będzie realizowana podczas wizyty osoby uprawnionej w Komendzie Powiatowej Policji w Środzie Wlkp.

Osoba uprawniona, która wyrazi chęć skorzystania z tego rodzaju usługi proszona jest o zgłoszenie tego faktu co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KPP.

Wybór preferowanej formy komunikacji

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy, dla której właściwa jest jednostka Policji może wybrać jeden ze sposobów dokonania zgłoszenia potrzeby skorzystania z usługi:

1. wysłanie maila pod adres: dyzurny.sroda-wlkp@po.policja.gov.pl
2. przesłanie informacji faksem pod numer: 61 2867 215,
3. telefon pod numer: 61 2867 211.

Wysłanie zgłoszenia

Wysyłając zgłoszenie należy podać następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KPP),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzane w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

Spotkanie i załatwienie sprawy

O terminie i miejscu spotkania osoby uprawnionej z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Powiatowej Policji w Środzie Wlkp. i tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu.

KARTA ZGŁOSZENIA POMOCY



Nie słyszę



Nie mówię



Jestem niepełnosprawny

Kto pisze?

Nazwisko i imię: _____ Mój numer telefon: _____

Gdzie potrzeba pomoc?

Ulica: _____ Nr domu: _____ Piętro: _____

Miejscowość: _____

Zdarzenie



Włamanie



Napad



Bójka



Kradzież



Przemoc

Co się stało?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis: _____

----- Proszę o odpowiedź! ----- Proszę o odpowiedź! -----

> > > Zostaw na Policji lub wysłać faksem **61 84 140 74** < < <

Pomoc już jedzie. Proszę czekać.

Podpis dysponenta przyjmującego zgłoszenie : _____

PROŚBA O TŁUMACZAJĘZYKA MIGOWEGO

1. **imię, nazwisko:**

.....

1. **adres zamieszkania:**

.....

1. **Twój e-mail lub numer telefon dla Policja do kontakt**

.....

1. **Numer telefon do osoba słyszająca, która pomaga Tobie**

.....

1. **Jakie ma Pan orzeczenie/ stopień niepełnosprawności:**

- zakwalifikowaniu przez organy orzekające do jednego z trzech stopni niepełnosprawności (znaczny, umiarkowany, lekki), lub
- całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy na podstawie odrębnych przepisów, lub
- niepełnosprawności, wydanym przed ukończeniem 16 roku życia

1. **Nazwa komórki organizacyjnej KWP w Poznaniu właściwej do załatwienia sprawy*/jeżeli Pan/Pani ją zna/**

2. **Jaką sprawę chce Pan/Pani załatwić?**

.....

.....
.....
.....

1. Metoda komunikowania się*/zaznaczyć właściwą/ za pośrednictwem tłumacza posługującego się:

- PJM (polski język migowy)
- SJM (system językowo migowy)
- SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

1. Jaka data Pani/Panu pasować?

Propozycja Pani/Pana

Inne ustalenia

.....

.....

WAŻNE

Musisz przynieść orzeczenie o niepełnosprawności to tłumacz będzie bezpłatnie.

.....

data, podpis

ADNOTACJE URZĘDOWE:

- Miejsce spotkania /adres, budynek, piętro, pokój/

.....

- Ustalony termin spotkania

.....

- Usługę świadczyć będzie:

- Pracownik KWP w Poznaniu

imię, nazwisko

- Tłumacz

imię, nazwisko

- Inne

.....

Metryczka

Data publikacji 10.09.2014
Data modyfikacji 12.01.2016

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Biuletyn Informacji Publicznej

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Administrator

Osoba udostępniająca informację:
Administrator KPP w Środzie Wlkp.

Osoba modyfikująca informację:
Dariusz Król